

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านชานมไข่มุก มาโนอิ ตั้งอยู่หน้าวัดจองคำ ตำบลบ้านหวด อำเภอหาง จังหวัดลำปาง 52110 เน้นไปที่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสนับสนุนการทำงานของร้าน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ การจัดการข้อมูลในลักษณะที่รวดเร็วและเป็นระบบเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

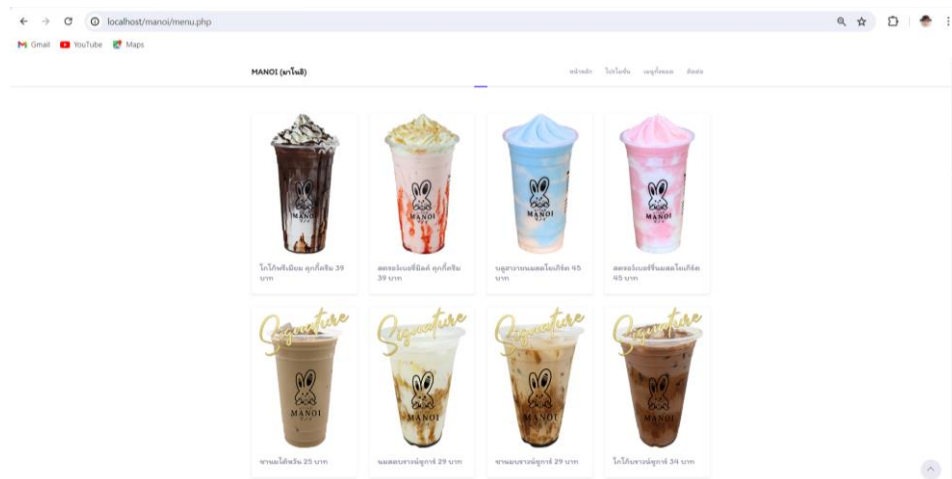
การพัฒนาสารสนเทศนี้ได้รับการจัดทำบนเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ภาษา HTML, PHP, และ CSS ในการเขียนและออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ง่ายขึ้น ระบบฐานข้อมูลถูกสร้างโดยใช้ภาษา SQL เพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับการจัดการของร้าน โดยระบบหลัก ๆ ประกอบด้วยการจัดการข้อมูลผู้ใช้, การจัดการข้อมูลสินค้า, การจัดการออเดอร์, การจัดการชำระเงิน, และการจัดการสินค้าคงคลัง ผลลัพธ์ของการพัฒนาระบบนี้เป็นการลดปัญหา ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูล, การจัดการสารสนเทศ, และการจัดการคลังสินค้า โดยระบบ แม่นยำและถูกต้อง รวมถึงการจัดการข้อมูลรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ อย่างครอบคลุม

ระบบนี้ไม่เพียงที่ช่วยให้ร้านชานมไข่มุก มาโนอิ สามารถจัดเก็บข้อมูลและจัดการสารสนเทศ ภาพในร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังเสนอแนวทางการลดปัญหาที่พบในการใช้ระบบงานเดิม โดยการพัฒนาเว็บไซต์ทดแทนเพื่อที่มีผลลัพธ์เป็นระบบแม่นยำและทันสมัยที่สามารถให้บริการ ข้อมูลแก่ลูกค้าทั่วไปได้อย่างง่ายดาย ทั้งในการดูข้อมูลสินค้า และรับข่าวสาร และโปรโมชันผ่าน ทางเว็บไซต์



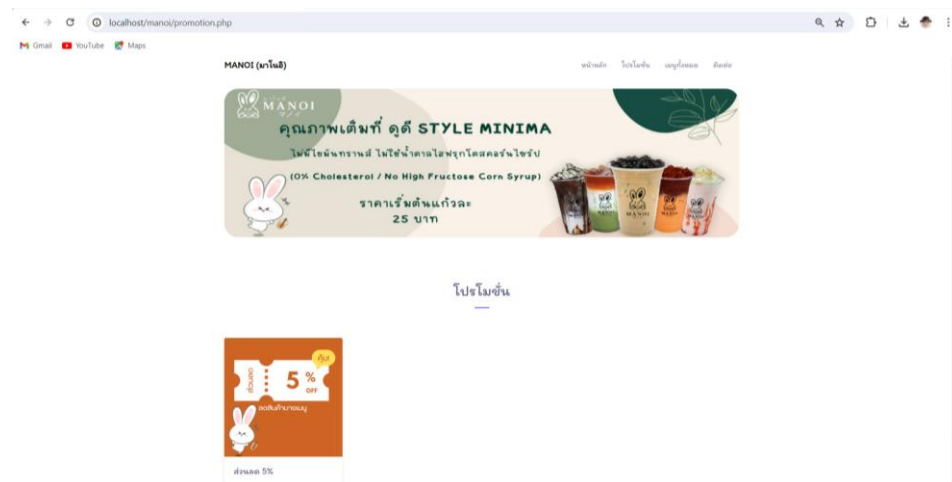
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าเว็บไซต์ โดยสามารถดูโปรโมชัน ข้อมูลเกี่ยวกับร้าน เป็นต้น



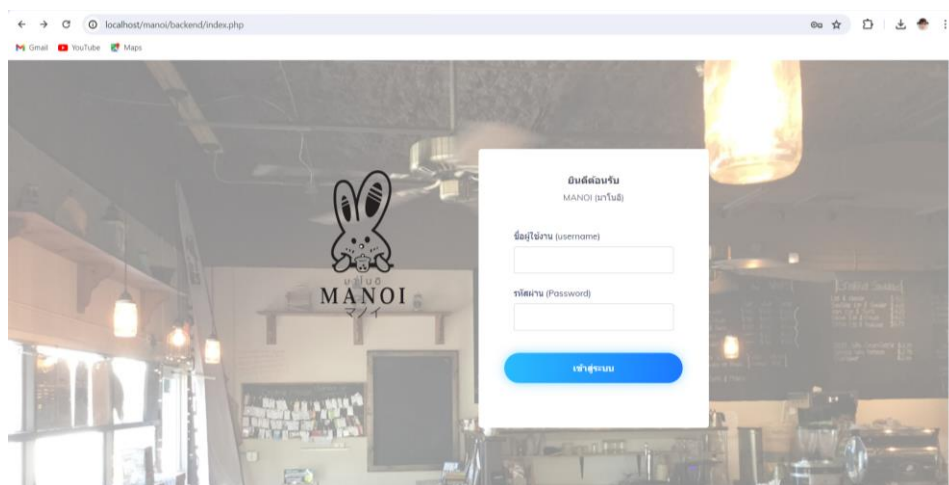
ภาพที่ 4.2 แสดงเมนู

จากภาพที่ 4.2 แสดงเมนูต่างๆของร้าน เช่น ชา และกาแฟ



ภาพที่ 4.3 แสดงโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.3 แสดงโปรโมชั่นของทางร้าน เช่น ส่วนลด 5% บางเมนูทุกวันอังคาร



ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ โดยกรอกชื่อผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password)

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ: ทรดอง

นามสกุล: ผู้ดูแลระบบ

หมายเลขโทรศัพท์: 1234567890

ที่อยู่: 12/34

ประเภทใช้งาน: ผู้ดูแลระบบ

สถานะ: ปกติ

ชื่อใช้งาน (Username):

รหัสผ่าน (Password): *****

รูปประจำตัว:

ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเจ้าของกิจการ
จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเจ้าของกิจการ โดยเจ้าของกิจการ
สามารถ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

แก้ไขข้อมูลพนักงาน

แก้ไขข้อมูลพนักงาน

ชื่อ: ภัทรารมณ

นามสกุล: เจริญยศ

หมายเลขโทรศัพท์: 0801413927

ที่อยู่: 9 หมู่ 5 ต.ป่าซาง อ.แม่ทะ จ.ลำปาง

ประเภทใช้งาน: พนักงาน

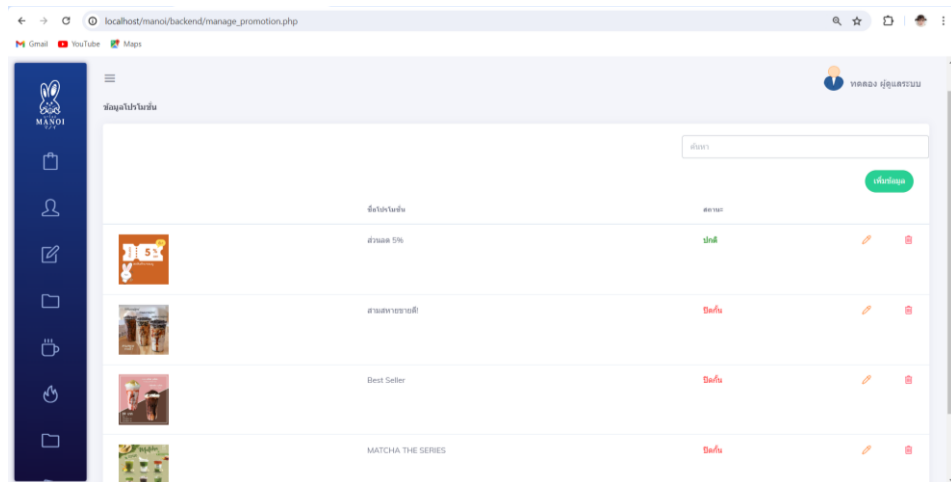
สถานะ: ปกติ

ชื่อใช้งาน (Username): employee

รหัสผ่าน (Password): *****

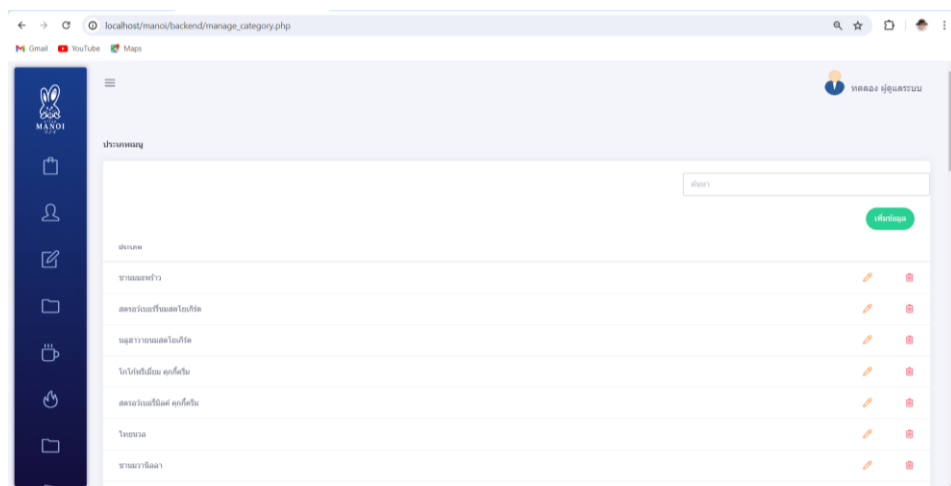
รูปประจำตัว:

ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าข้อมูลพนักงาน
จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าข้อมูลพนักงาน โดยเจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข
ข้อมูลพนักงาน



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล
โปรโมชั่น



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าประเภทเมนู

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าประเภทเมนู เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบประเภทเมนู

ชื่อเมนู	ราคา	
โถงน้ำดื่มเย็น สดใสเย็น	39	
เครื่องดื่มเย็น สดใสเย็น	39	
นมชากาชาผสมโยเกิร์ต	45	
เครื่องดื่มเย็นผสมโยเกิร์ต	45	

ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเมนูสินค้า

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าเมนูสินค้า เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขเมนูสินค้า

ชื่อทopping	ราคา	
โรลโรน	10	
ขนมโรลผลไม้	10	
ขนมโรลช็อคโกแลต	10	
โรลเน่า	5	
ขนมโรล	5	

ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าทopping

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าทopping เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขทopping

ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา
ใบชดเชยไม้ผืน	1190 ชิ้น	680
ใบไม้	20 ชิ้น	119
ใบไม้	3890 ชิ้น	180
ขวด	1,470 ชิ้น	308

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง

จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าคงคลัง

วันที่สั่งซื้อ	เลขที่ใบเสร็จ	ผู้ขาย/ผู้รับ
1	11,038/2567	ร้าน

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าการสั่งซื้อวัตถุดิบ

จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าการสั่งซื้อวัตถุดิบ โดยเจ้าของกิจการสามารถ สั่งซื้อวัตถุดิบ

คำสั่ง	เบอร์	เวลา	จำนวน	ยอดรวม	สถานะ
15	08/09/2567	18:57	1	30	รอดำเนินการ
16	11/09/2567	10:34	1	25	รอดำเนินการ
17	11/09/2567	10:36	1	34	รอดำเนินการ
18	11/09/2567	10:36	1	29	รอดำเนินการ
19	11/09/2567	10:41	1	30	รอดำเนินการ
22	27/09/2567	16:11	2	109	รอดำเนินการ
23	27/09/2567	16:40	2	109	รอดำเนินการ

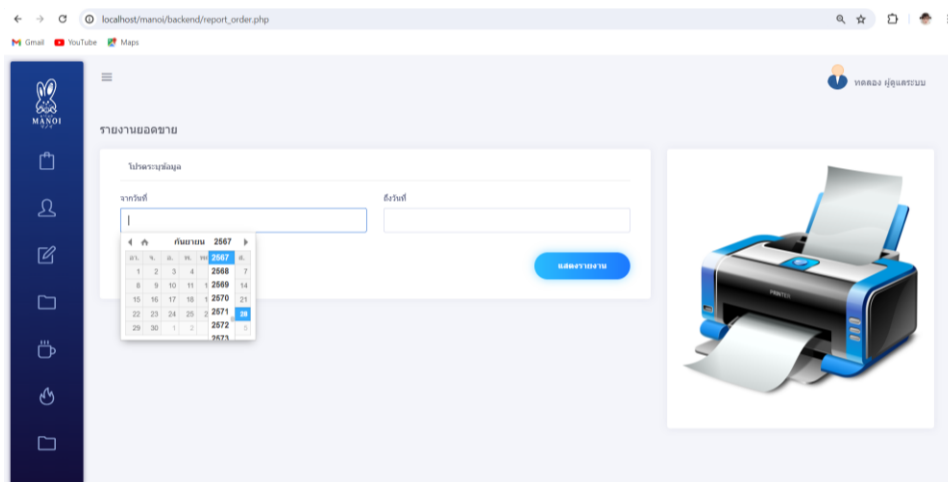
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน)

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน) เจ้าของกิจการ สามารถ ตรวจสอบ หมายเลขออเดอร์ที่ยังไม่ได้ชำระเงิน

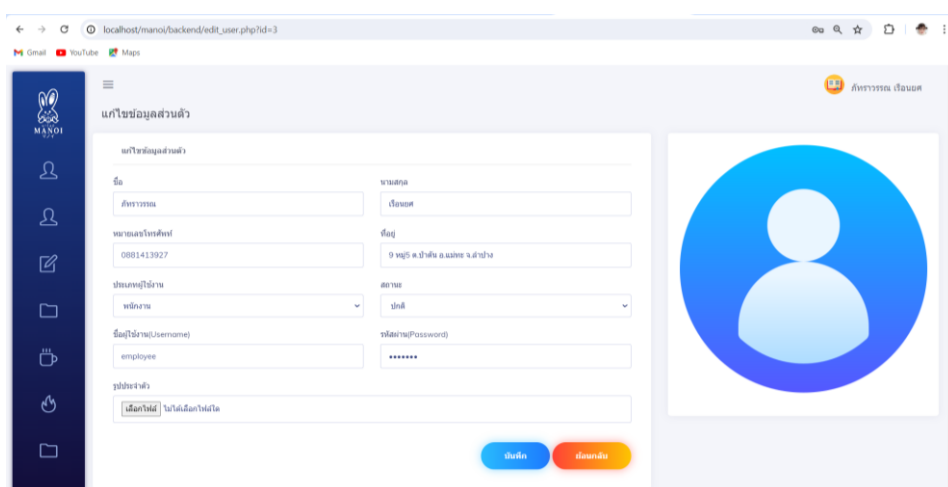
คำสั่ง	เบอร์	เวลา	จำนวน	ยอดรวม	สถานะ
24	27/09/2567	17:20	2	109	เสร็จสิ้น
23	27/09/2567	16:40	2	109	รอดำเนินการ
22	27/09/2567	16:11	2	109	รอดำเนินการ
21	11/09/2567	13:09	2	64	เสร็จสิ้น
20	11/09/2567	10:44	1	30	เสร็จสิ้น
19	11/09/2567	10:41	1	30	รอดำเนินการ
18	11/09/2567	10:36	1	29	รอดำเนินการ
17	11/09/2567	10:36	1	34	รอดำเนินการ
16	11/09/2567	10:34	1	25	รอดำเนินการ

ภาพที่ 4.14 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว)

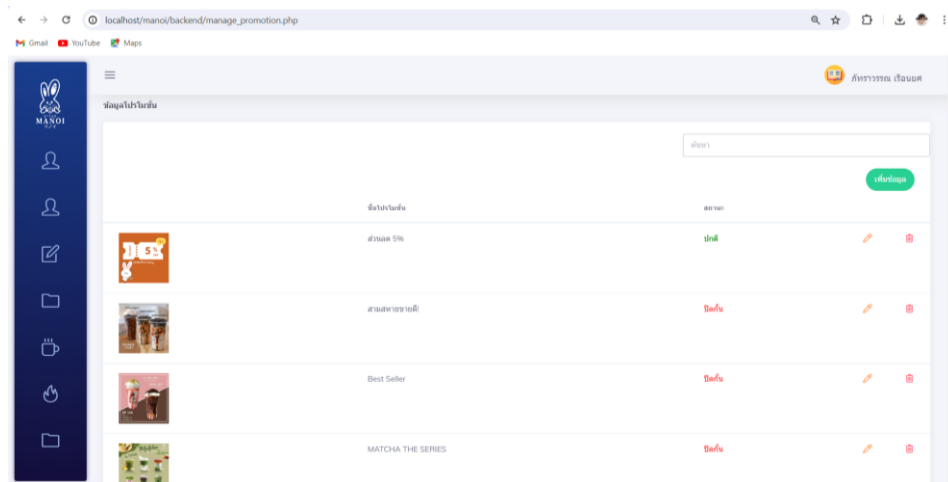
จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว) เจ้าของกิจการ สามารถออกใบเสร็จ



ภาพที่ 4.15 แสดงหน้ารายงานยอดขายประจำวัน
จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้ารายงานยอดขายประจำวัน สามารถตรวจสอบยอดขาย
ประจำวัน ประจำเดือน และประจำปี

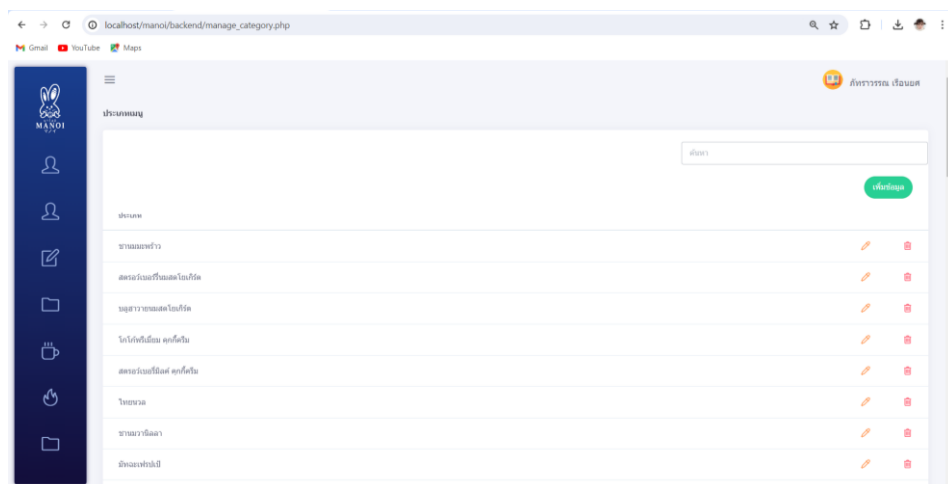


ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงาน
จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงาน โดยพนักงานสามารถแก้ไขข้อมูล
ส่วนตัว



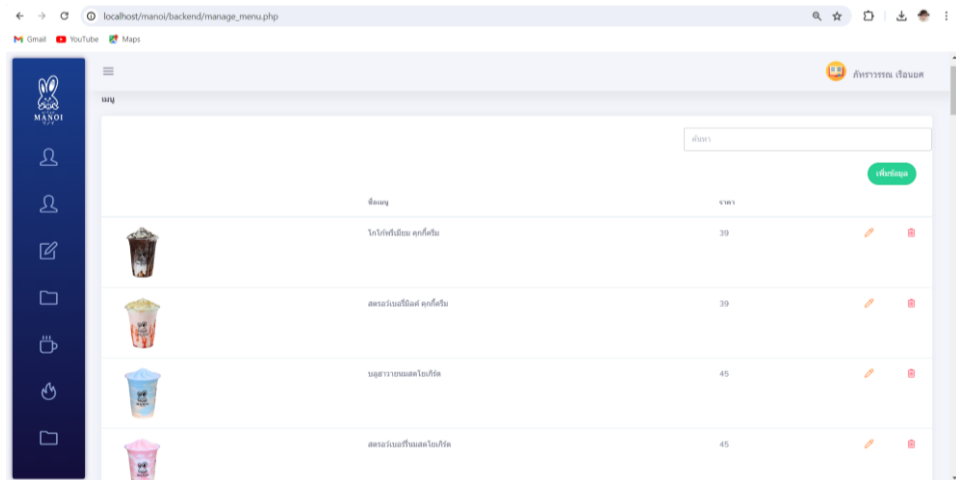
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.17 แสดงหน้าข้อมูลโปรโมชั่น พนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล
โปรโมชั่น



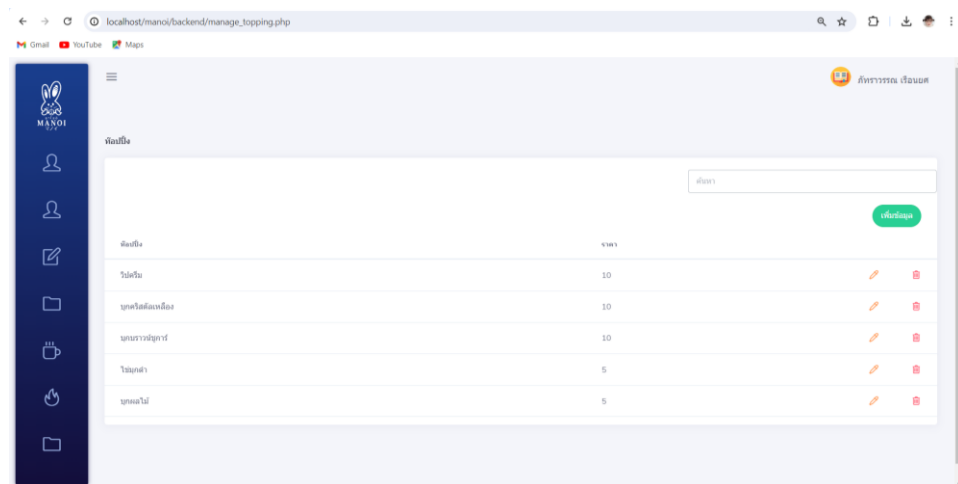
ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าประเภทเมนู

จากภาพที่ 4.18 แสดงหน้าประเภทเมนู เจ้าของกิจการสามารถ เพิ่ม ลบประเภทเมนู



ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าเมนู

จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้าเมนู พนักงานสามารถทำรายการ สั่งซื้อสินค้า และเลือกจำนวนสินค้า



ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าทopping

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้าทopping เจ้าของพนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขทopping

ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคา
ใบชาเขียวไม่ดัดแปลง	1190 กิโลกรัม	600
ใบชาดำ	28 กิโลกรัม	119
ใบชา	3890 กิโลกรัม	180
ชาดำ	1470 กิโลกรัม	300

ภาพที่ 4.21 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าคงคลัง พนักงานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูล
สินค้าคงคลัง

วันที่	ใบที่	เวลา	จำนวน	สถานะ	สถานะ
15	08/09/2567	18:57	1	30	ระบุ
16	11/09/2567	10:34	1	25	ระบุ
17	11/09/2567	10:36	1	34	ระบุ
18	11/09/2567	10:36	1	29	ระบุ
19	11/09/2567	10:41	1	30	ระบุ
22	27/09/2567	16:11	2	100	ระบุ
23	27/09/2567	16:40	2	100	ระบุ

ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน)

จากภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ยังไม่ได้ชำระเงิน) พนักงานสามารถ ดู
รายละเอียด ยืนยัน ยกเลิกรายการสั่งซื้อสินค้า

ID	วันที่	เวลา	จำนวน	ยอดรวม	สถานะ
24	27/09/2567	17:20	2	109	เสร็จสิ้น
23	27/09/2567	16:40	2	109	ยังไม่
22	27/09/2567	16:11	2	109	ยังไม่
21	11/09/2567	13:09	2	64	เสร็จสิ้น
20	11/09/2567	10:44	1	30	เสร็จสิ้น
19	11/09/2567	10:41	1	30	ยังไม่
18	11/09/2567	10:36	1	29	ยังไม่
17	11/09/2567	10:36	1	34	ยังไม่
16	11/09/2567	10:34	1	25	ยังไม่

ภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว)
 จากภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายการสั่งซื้อสินค้า (ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว) พนักงาน
 สามารถ ดูรายละเอียด ออกใบเสร็จรายการสั่งซื้อ

4.2 การอภิปรายผล

จากการจัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารร้านขนมไข่มุก กรณีศึกษา ร้านมาโนอิ จังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการร้านขนมไข่มุก มาโนอิ ผู้จัดทำได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลความต้องการของเจ้าของกิจการ ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการซื้อขายสินค้า และข้อมูลในการจัดการหน้าเว็บ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาทางแก้ไขปัญหาระบบเดิม

จากผลการดำเนินงานข้างต้น เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารร้านขนมไข่มุก กรณีศึกษา ร้านมาโนอิ เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถ จัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูลที่บันทึกได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยผลการดำเนินงานนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา อภัยภักดิ์ และณัฐพล เสาวพงษ์ (2562) ได้พัฒนาระบบจัดการร้านอาหารเพื่อออกแบบ และพัฒนาระบบจัดการร้านอาหาร ให้สามารถเก็บข้อมูล เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลต่าง ๆ และยังสามารถทำให้การค้นหา และการเก็บรักษาข้อมูลทำได้รวดเร็ว และปลอดภัยกว่าการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารให้ สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาระบบมากยิ่งขึ้น ที่มีแนวคิดเกี่ยวกับการปรับรูปแบบรายงานให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมแก่การนำเสนอข้อมูลให้กับเจ้าของธุรกิจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนดล จันทร์หอม (2562) ที่กล่าวว่าควรให้การจัดเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูล ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่ายและยังสามารถจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของทางร้านได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย

จากการจัดทำระบบในส่วนของการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และโปรโมชั่นของทางร้าน พบว่าสามารถพัฒนาเว็บไซต์ใน การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร หรือโปรโมชั่นต่าง ๆ และพัฒนารูปแบบความต้องการของเว็บไซต์เพื่อให้ง่าย และสะดวก ต่อการเข้าใช้งานมากขึ้น โดยผลการดำเนินงานนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภารัตน์ ชูไพรและคณะ (2563) ได้พัฒนาเว็บไซต์ร้านขายกาแฟ วิสาหกิจชุมชนบ้าน ถ้ำสิงห์ จังหวัดชุมพร ที่ใช้ในการจัดการข้อมูลของระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ และสร้างระบบฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูลเครื่องมือพัฒนาโปรแกรมภาษา PHP และ Java ในการพัฒนาเว็บไซต์ในการออกแบบฐานข้อมูล เพื่อสร้างความสะดวก และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

จากการผลดำเนินงานข้างต้น ในส่วนของบันทึกข้อมูลสินค้า ระบบฐานข้อมูลร้านขนมไข่มุก กรณีศึกษา ร้านมาโนอิ มีการจัดการข้อมูลเพื่อแยกข้อมูลแต่ละส่วนของข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลประเภทเมนู การสั่งซื้อ รายงานต่าง ๆ เพื่อให้ง่าย และ สะดวกต่อการใช้ข้อมูล และในแต่ละส่วนสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของตนเองได้ โดยผลการดำเนินงานนี้

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐสุตา มานิชย์สาร (2563) ได้พัฒนาระบบการจัดการ ร้านบ้านต้นรักดอกไม้อสด การพัฒนาระบบให้สามารถบันทึกข้อมูลสินค้า ข้อมูลการจองอี เวนท์ ข้อมูลการคืนอีเวนท์ ข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลการรับเข้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลประเภทดอกไม้ รายงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ง่าย ๆ และคำนวณราคาสินค้า คำนวณราคาอีเวนท์และยังช่วยในการประหยัดเวลา ในการทำงาน สะดวกต่อการทำงานมากยิ่งขึ้นช่วยลดต้นทุนด้านเอกสารมีความถูกต้องและ แม่นยำมากขึ้น

จากการศึกษา และจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อการบริหารจัดการร้านชานมไข่มุก มาโนอิ ในครั้งนี้ผู้จัดทำได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงานด้วยการจัดทำระบบข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกันทำให้ระบบที่จัดทำขึ้นมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานผู้ใช้งานระบบ และมีความเป็นปัจจุบัน ส่งผลดีต่อการทำงานของทุกคนภายในร้านชานมไข่มุก มาโนอิ ทำให้สามารถบันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูลที่ บันทึกได้อย่างรวดเร็ว บริหารจัดการในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และ มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบาย และได้รับข้อมูลที่มีความแม่นยำมากขึ้น ตรวจสอบข้อมูลได้อย่าง แม่นยำมากขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอีกด้วย